

Andi Smart Print Solutions

Van WSP medewerkers
naar 'Andianen'



Twee Bjorn's bij één klant, dat is het geval bij Andi Smart Print Solutions. De ene Bjorn (Leurs) is gestart in september 2015, de andere Bjorn (Rabeling) ruim twee jaar later. We praten met de directeur van Andi, de begeleiders van de beide Bjorns en uiteraard de medewerkers zelf over de gang van zaken en de samenwerking met WSP Parkstad.

Frits Keulen - Directeur/Eigenaar

"Bij Andi hebben we een functiehuis dat gebaseerd is op een fundament. Dat fundament moet duurzaam zijn. Duurzaam kan op verschillende manieren worden uitgelegd; duurzaam in productie maar ook duurzaam naar de mensen toe. Andi is een mens georiënteerd bedrijf. Sterker nog: mensen zijn het bedrijf! Mensen vormen de kennis in het bedrijf en dat vertaalt zich uiteindelijk in toegevoegde waarde: passende oplossingen voor onze klanten.

Mijn taak is het delen van een visie en het meekrijgen van de 'Andianen' zoals wij ons personeel noemen. Daarom vind ik het belangrijk dat men de wil heeft om te leren. Een goede motivatie en gedrevenheid is belangrijker dan opgedane kennis. Vanuit die mentaliteit is heel veel mogelijk. We kijken naar competenties en hoe we die zo goed mogelijk kunnen inzetten. Bij Andi hebben we geen functionerings- of beoordelingsgesprekken, wel ontwikkelgesprekken! We geven mensen de ruimte om zich te ontwikkelen in competenties die ze leuk vinden. Als onze 55 mensen zich ontwikkelen, dan ontwikkelt het bedrijf zich ook.

"Ik ben momenteel bezig om krantjes te vouwen, ik doe diverse formaten op de vouwmachine instellen en daarnaast doe ik soms ook nog ander werk zoals hechten en rillen. Het leukste is om afwisseling te hebben. Ik werk heel secuur en blijft opletten of de machines goed werken. Er kan namelijk altijd een storing optreden. Het is een fijne werksfeer en ze je laten je op je eigen tempo werken. Als het maar op de afgesproken datum klaar is. In de toekomst wil ik misschien nog nieuwe dingen leren, als het maar op een rustige manier gaat."

Bjorn Leurs - Medewerker



Iedereen weet dat de arbeidsmarkt onder druk komt te staan. Het opleiden en ontwikkelen van medewerkers is een stimulans voor je personeelsleden om te blijven. Door te investeren in het team behouden we ons personeel, en dus onze kennis. Je kunt mensen wel wegsturen als ze niet voldoen, maar het is altijd maar de vraag of nieuwe mensen hetzelfde brengen als wat de vorigen jou boden.

Ik heb zelf ook altijd hard moeten werken om te komen waar ik nu ben. Waarom zou ik anderen geen kans geven? In feite is er geen verschil tussen reguliere medewerkers of medewerkers met een beperking. Wat is trouwens regulier? Iedereen heeft handvatten!

Wat je ziet bij mensen met een beperking, is dat ze juist enorm gemotiveerd, productief en leergierig zijn. Ze zijn dankbaar dat ze hier mogen werken, en die kans willen ze graag benutten. Ik kan me niet herinneren dat die mensen niet 'voldeden'. Wel kan het zijn dat ze niet aarden, dat ligt dan aan het type bedrijf of de aard van het werk.

Voldoende begeleiding is ook essentieel. Als het mis gaat heeft dat niks te maken met de kandidaat zelf maar hoe wij met de kandidaat omgaan. Inmiddels zijn we een grotere organisatie en kunnen we de begeleiding beter faciliteren. Als je daar tijd voor maakt, krijg je er veel voor terug."

Gerard Gijzen - Productieleider

"Ik ben verantwoordelijk voor de afdeling waar Bjorn op het dit moment werkzaam is. In feite hoef ik hem niet meer aan te sturen, want hij is bij Andi zodanig geïntegreerd dat hij precies weet hoe de processen verlopen en wat zijn taken zijn. 's Morgen kijken we naar de planning wat er die dag gebeuren moet zodat hij kan gaan vouwen, inpakken etc. Zo wordt hij grotendeels door zijn collega's aangestuurd.

De taken die hij moet doen, gaan feilloos als hij op zijn eigen tempo werkt. Het gaat gewoon goed! Als er problemen zijn, op wat voor een gebied ook, dan is er altijd nog zijn Jobcoach om dit bespreekbaar te maken. Je ziet dit ook terug aan de verzuimcijfers, hij was bijna nooit afwezig in de afgelopen 2,5 jaar!

De mensen kunnen zich hier ontwikkelen. Je ziet dat ze zelfverzekender worden. Bjorn heeft in korte tijd veel geleerd en heeft nog veel meer in zijn mars. De beide Bjorns hebben naast een gesprek met de Jobcoach ook binnen Andi hun ontwikkelingsgesprekken samen met de reguliere medewerkers.

Aan de hand van een vragenlijst laten we de persoon zelf vertellen wat hun ambities of problemen zijn. We luisteren en werken samen aan oplossingen. Dat is ook de kracht over de gehele productie waarom de mensen hier aarden."

Evelien Snackers - Jobcoach WSP Parkstad

"Het is heel prettig samenwerken met Andi. Ze zijn eerlijk over wat wel en wat niet kan, en ze zijn eerlijk in hun verwachtingen. Ze verwachten veel van de medewerkers ten aanzien van betrokkenheid, flexibiliteit en inzet naar vermogen. Maar ze zijn ook bereid erin te investeren en mensen te begeleiden. Er zijn regelmatig productiepieken. Ik kan me nog herinneren dat vorig jaar, na de productiepiek voor Pasen, alle medewerkers een presentje kregen voor hun extra inzet. Een zinken emmer met verschillende bloembollen, dat zijn de dingen die het doen.

Als nieuwe kandidaten worden voorgesteld bij Andi laat ik ze eerst de YouTube filmpjes zien. Dat geeft de sfeer aan hoe het ook echt is binnen de organisatie. Wat ik bijzonder vind is dat Bjorn Leurs, die ruim 13 jaar bij een andere drukker gewerkt heeft, zelf contact heeft gezocht met Andi om hier te komen werken. Eigen initiatief bij het vinden van een andere plaatsingsmogelijkheid wordt door WSP Parkstad altijd gewaardeerd. Bij Bjorn Rabeling merk je dat hij zich steeds meer thuis voelt hier. Eerst wilde hij liever geen verschoven diensten draaien, maar dat gaat bij nader inzien hartstikke goed."

"Ik ben erg tevreden met mijn werk. Ze hebben aandacht voor me en houden rekening met mijn diensten. We hebben piekmomenten maar de druk is niet zo voelbaar. Als er iets is, geef ik dat aan bij Natascha en dan helpt ze me. Ik heb aangegeven dat ik meer richting de print wou en dat doe ik nu ook. Ik voel me hier echt thuis, soms zelfs té thuis! Over bepaalde dingen ben ik nog onzeker, dan kijk ik mijn werk 3 of 4 keer na. Klanten betalen namelijk voor kwaliteit en niet voor prutswerk!"

Bjorn Rabeling - Medewerker



Natascha Jacobs - Teamleider printafdeling

"Ik stuur Bjorn Rabeling aan op de printafdeling. Hij gaf al heel snel aan dat hij meer zou willen doen dan hij op dat moment deed. Af en toe controleer ik hem nog, maar hij werkt heel secuur. Hij heeft er oog voor en is erg alert, als er iets niet klopt dan geeft hij dat meteen aan. We werken allebei op dezelfde manier, dat klikt goed en werkt fijn. Op de dagen dat hij de verschoven dienst tot 7 uur 's avonds draait, werkt hij ook alleen op de afdeling, en dat gaat goed. Aangezien we allemaal één dag in de week een verschoven dienst draaien, begin ik ook een keer later.

Dan verstuur ik 's avonds al via de groepsapp de opdrachten naar de collega's wie wat gaat doen.

Ik werk hier al twee jaar met de mensen van WSP Parkstad. Ook in het verleden heb ik gewerkt met een collega die een sociale beperking had. Het zijn allemaal harde werkers, ze gaan ervoor. Soms moet je ze zelfs afremmen. Mensen hebben wel eens het gevoel van: 'Oh daar komt er weer een', maar als je ermee werkt voelt dat totaal niet zo."



v.l.n.r.: Natascha Jacobs, Frits Keulen, Evelien Snackers, Bjorn Leurs, Bjorn Rabeling en Gerard Gijzen.